

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN AIR
MINUM ISI ULANG BERLABEL AQUA BERDASARKAN
UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN (Studi Putusan Pengadilan Negeri
Pandeglang Nomor: 44/Pid.Sus/2019/PN. Pdl)**

Oleh:

Novita Dwi Aulia

E1A017287

ABSTRAK

Perlindungan konsumen telah diatur dalam Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Salah satu kasus perlindungan konsumen adalah kasus Rustandi selaku pelaku usaha yang telah melanggar hak, kewajiban, serta perbuatan yang dilarang kepada konsumen terkait penjualan air minum isi ulang dengan label Aqua. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perlindungan hukum konsumen air minum isi ulang tidak sesuai label berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang perlindungan konsumen.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah yuridis normatif dengan spesifikasi penelitian deskriptif analitis. Sumber data yang digunakan adalah bahan hukum primer, bahan hukum sekunder, dan bahan hukum tersier. Data yang diperoleh disajikan dengan teks naratif sistematis, dan metode analisis data yang digunakan adalah metode normatif kualitatif.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa konsumen sudah mendapat perlindungan hukum sebagaimana telah diatur dalam Pasal 8 Ayat (1) huruf e dan g dan Pasal 62 ayat (1) Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang perlindungan konsumen. Dalam Putusan Nomor 44/Pid.Sus/2019/PN.Pdl hakim menggunakan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang perlindungan konsumen sebagai dasar pertimbangan dalam membuat putusan akhir. Putusan akhir tersebut akan lebih lengkap jika hakim menambahkan ketentuan Pasal 4 huruf a, c, dan Pasal 7 huruf a, dan b Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang perlindungan konsumen untuk menjerat pelaku usaha.

**Kata Kunci: Perlindungan Hukum, Konsumen, Perjanjian Jual-Beli,
Produk tidak sesuai label**

**CONSUMER LEGAL PROTECTION REFILLED WATER CONSUMERS
LABELED WITH AQUA BASED ON LAW NUMBER 8 OF 1999
CONCERNING CONSUMER PROTECTION**

(Pandeglang Court Decision Study Number: 44 / Pid.Sus / 2019 / PN. Pdl)

By:

Novita Dwi Aulia

E1A017287

ABSTRACT

Consumer protection has been regulated in Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection. One of the consumer protection cases is the case Rustandi as a business actor in which the business actor has violated the rights, obligations, and prohibited actions of consumers related to refilled water labeled with Aqua. This study aims to determine the legal protection of consumers of refilled water does not match the label based on Law Number 8 of 1999 concerning consumer protection.

The method used in this research is normative juridical with descriptive analytical research specifications. The data sources used are primary legal materials, secondary legal materials, and tertiary legal materials. The data obtained were presented with systematic narrative text, and the data analysis method used was qualitative normative method.

Based on the results of the study, it can be concluded that consumers have received legal protection as regulated in Article 8 paragraph (1) letter e and g and Article 62 paragraph (1) of Law Number 8 Year 1999 concerning consumer protection. In Decision Number 44/Pid.Sus/2019/PN.Pdl the judge use Law Number 8 of 1999 concerning consumer protection as a basis for consideration in making the final decision. The final decision will be more complete if the judge adds to the provisions of Article 4 letters a, c and Article 7 letters a and b Law Number 8 of 1999 concerning consumer protection to ensnare business actors.

**Keywords: Legal Protection, Consumer, Sale and Purchase Agreement,
Product does not match label**